

Информация о накопительной дисконтной программе

Общая информация

Получая Карту Клиента, Вы становитесь участником Накопительной дисконтной программы Автомобильной группы Мотом (официальный дилер Volkswagen (ООО «Мотом Центр»), официальный дилер SKODA (ООО «МТМ-Авто»)), (далее НДП). Карта Клиента действует в торгово-сервисных комплексах Автомобильной группы Мотом (официальный дилер Volkswagen (ООО «Мотом Центр»), Официальный дилер SKODA (ООО «МТМ-Авто»)). Карта Клиента выдается бесплатно. Стать владельцем Карты Клиента может любой клиент - физическое лицо. Чтобы получить Карту Клиента, необходимо заполнить анкету. В случае если Вы являетесь владельцем Дисконтной Карты старого образца, Вам необходимо осуществить замену Дисконтной Карты на Карту Клиента нового образца. При замене карты Вам будет выдана Карта Клиента того же номинала (типа).

Типы карт

Существует два типа Карт Клиента, выдаваемых участнику НДП: стандарт и VIP. VIP-карта выдается, если накопленный баланс на стандартной карте достигает определенного количества баллов (суммарного количество баллов, начисленных за всю историю владения картой), и при обмене VIP-карты старого образца.

Тип карт по баллам

Стандарт - от 0 до 25 000 баллов

VIP-карта - свыше 25 000 балла

Начисление баллов

На Карту Клиента начисляются баллы, которые могут быть использованы при последующих покупках. Количество баллов, зачисляемых на Карту Клиента, зависит от ее номинала и суммы покупки. Баллы зачисляются на Карту Клиента через 14 суток с момента покупки. Баллы начисляются на карту только по факту совершения покупки товара и (или) услуги. Баллы начисляются в соответствии с действующей системой начисления, информацию о которой Вы можете получить в таблице 1, на сайте www.motom.ru или информационных стендах, расположенных в дилерских центрах. Баллы могут быть начислены за покупку нового автомобиля, дополнительного оборудования, запасных частей и услуг сервиса (кроме кузовного ремонта). Система начисления баллов может временно не распространяться на товары (услуги), реализуемые со скидкой и (или) по акции, проводимой поставщиком и (или) Автомобильной группой Мотом (официальный дилер Volkswagen (ООО «Мотом Центр»), официальный дилер SKODA (ООО «МТМ-Авто»)). На сумму покупки, оплаченную баллами, баллы не начисляются. Если баланс, накопленный на Карте Клиента, соответствует большему номиналу (типу карты), то осуществляется обмен на Карту Клиента VIP. Накопленная сумма баллов переносится на новую Карту Клиента.

СИСТЕМА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Тип карты	Покупка а/м (в % от стоимости а/м)	Покупка дополнительного оборудования (в % от стоимости заказанного ДО)	Слесарный сервис	
			Услуги (в % от стоимости услуг)	Запчасти (в % от стоимости запчастей)
Простая карта	0,2%	7%	5%	5%
VIP-карта	0,5%	10%	10%	10%

Таблица 1

Использование баллов

Один балл равен одному рублю. Единовременно баллами можно оплатить часть стоимости приобретаемого а/м, дополнительного оборудования, а также товаров и услуг сервиса (кроме запасных частей и услуг для кузовного ремонта) в соответствии с действующей системой списания, информацию о которой Вы можете получить в таблице 2, на сайте www.motom.ru или информационных стендах, расположенных в наших филиалах. Система списания баллов может временно не распространяться на товары (услуги), реализуемые со скидкой и (или) по акции, проводимой поставщиком и (или) Автомобильной группой Мотом (официальный дилер Volkswagen (ООО «Мотом Центр»), официальный дилер SKODA (ООО «МТМ-Авто»)). Минимальная сумма баллов, принимаемая к оплате, и кратность количества баллов при расчетах равна 1 баллу. В случае возврата товара, оплата которого производилась с использованием баллов, владельцу Карты Клиента возвращается уплаченная им денежная сумма, израсходованные баллы восстанавливаются на его счету, начисленные за его покупку баллы аннулируются. В случае возврата части покупки, баллы начисляются на сумму покупки за минусом суммы возврата. Списание баллов осуществляется только владельцем карты. Карта Клиента работает на предъявителя только для начисления баллов при оформлении заказ-наряда на владельца карты (только при оплате товаров или услуг сервиса и покупке дополнительного оборудования).

СИСТЕМА СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

Марка а/м	Покупка а/м (в % от стоимости а/м)	Покупка дополнительного оборудования (в % от стоимости ДО)	Слесарный сервис	
			Услуги (в % от стоимости услуг)	Запчасти (в % от стоимости запчастей)
VW, SKODA	3%	20%	15%	15%

Таблица 2

Электронный кошелёк

Оперативная информация о накопленных бонусах доступна в электронном кошельке Вашего мобильного телефона (IOS - Wallet, Android - Google Pay).

Иные условия

Начисленные баллы являются срочными, неиспользованные баллы обнуляются по истечении 5 лет с момента начисления. Карта Клиента является собственностью Автомобильной группой Мотом (официальный дилер Volkswagen (ООО «Мотом Центр»), официальный дилер SKODA (ООО «МТМ-Авто»)), юридическим лицом, выдавшего карту и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию. В случае утери Карты Клиента, новая может быть выдана при предъявлении письменного заявления и документа, удостоверяющего личность. Утерянная Карта Клиента блокируется, баллы, накопленные на утерянной.

Карте Клиента, переносятся на новую. Автомобильная группа Мотом (официальный дилер Volkswagen (ООО «Мотом Центр»), официальный дилер SKODA (ООО «МТМ-Авто»)) оставляет за собой право изменять Условия участия в НДП в одностороннем порядке, информация об изменениях доступна на сайте www.motom.ru.